

07.04.2026

Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirmesi

Finans ve Bankacılık Bölümü'nde öğrenci memnuniyetinin izlenmesi amacıyla her akademik dönem sonunda düzenli olarak öğrenci memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Anketler, bölüm yönetimi, öğretim elemanları, danışmanlık hizmetleri, ders içerikleri, iletişim mekanizmaları ve uluslararası imkanlara ilişkin öğrenci algılarını ölçmeyi amaçlamaktadır. 2022-2023 Bahar döneminden 2025-2026 Güz dönemine kadar elde edilen sonuçlar dönemler arası karşılaştırmalı olarak değerlendirilmiştir.

Anket sonuçları genel olarak öğrencilerin bölüm yönetimine erişim, öğretim elemanları ile iletişim ve danışmanlık hizmetlerinden memnun olduklarını göstermektedir. Öğrencilerin önemli bir bölümü ihtiyaç duyduklarında bölüm yönetimine ve danışmanlarına rahatlıkla ulaşabildiklerini ifade etmişlerdir. Bu durum, bölümde öğrenci-öğretim elemanı etkileşiminin güçlü olduğunu ve danışmanlık mekanizmasının etkin şekilde işlediğini göstermektedir. Özellikle danışmanlık hizmetlerine ilişkin sorularda yüksek memnuniyet düzeyleri dikkat çekmektedir. Bu bulgular, öğrencilerin akademik süreçlerde bireysel destek alabildiklerini ve yönlendirme mekanizmalarının etkin çalıştığını göstermektedir.

Bölüm idari personelinin tutum ve davranışlarına ilişkin değerlendirmelerde de olumlu sonuçlar elde edilmiştir. Öğrenciler, idari süreçlerde destekleyici bir yaklaşım ile karşılaştıklarını belirtmişlerdir. Bu durum, bölümde öğrenci odaklı hizmet anlayışının benimsendiğini göstermektedir.

Bununla birlikte anket sonuçları bazı alanlarda iyileştirme gereksinimine işaret etmektedir. Öğrencilerin bir kısmı görüş ve önerilerinin bölüm yönetimi tarafından yeterince dikkate alınmadığını ifade etmektedir. Bu bulgu, öğrenci katılım mekanizmalarının güçlendirilmesi gerektiğini göstermektedir. Ayrıca derslerde edinilen bilgilerin iş hayatına katkısına ilişkin değerlendirmelerin orta düzeyde olduğu görülmektedir. Bu durum, uygulama temelli öğrenme faaliyetlerinin artırılması gerekliliğini ortaya koymaktadır.

Uluslararasılaşma boyutunda Erasmus+, Farabi ve Mevlana programlarına ilişkin öğrenci memnuniyetinin diğer alanlara kıyasla daha düşük olduğu tespit edilmiştir.

T.C.
TARSUS ÜNİVERSİTESİ
UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ
Finans ve Bankacılık Bölümü

Bu bulgu, öğrencilere sunulan uluslararası hareketlilik imkanlarının daha etkin tanıtılması ve bu alanın geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, bölümde öğrenci memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu, özellikle danışmanlık hizmetleri ve öğretim elemanları ile iletişim boyutunda güçlü bir yapı bulunduğu görülmektedir. Bununla birlikte öğrenci katılımının artırılması, derslerin uygulama boyutunun güçlendirilmesi ve uluslararasılaşma imkanlarının geliştirilmesi bölüm için öncelikli iyileştirme alanları olarak belirlenmiştir.

Bu kapsamda aşağıdaki iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi planlanmaktadır:

- Öğrenci temsilcileri ile düzenli toplantılar yapılması
- Öğrenci öneri ve geri bildirim sisteminin oluşturulması
- Derslerde uygulama ve sektör etkileşiminin artırılması
- Kariyer ve mesleki gelişim seminerlerinin düzenlenmesi
- Erasmus ve uluslararası değişim programlarının tanıtımının güçlendirilmesi
- Danışmanlık saatlerinin sistematik şekilde duyurulması

Bu iyileştirme faaliyetleri ile öğrenci memnuniyetinin sürdürülebilir biçimde artırılması ve öğrenci odaklı eğitim anlayışının güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Prof. Dr. Egemen İPEK
Bölüm Başkanı

Değerlendirmeye Esas Belgeler

1. Öğrenci Memnuniyet Anketi (2022–2023 Bahar Dönemi)
2. Öğrenci Memnuniyet Anketi (2023–2024 Güz Dönemi)
3. Öğrenci Memnuniyet Anketi (2023–2024 Bahar Dönemi)
4. Öğrenci Memnuniyet Anketi (2024–2025 Güz Dönemi)
5. Öğrenci Memnuniyet Anketi (2024–2025 Bahar Dönemi)
6. Öğrenci Memnuniyet Anketi (2025–2026 Güz Dönemi)